



Aprobat

Angela CHIRILOV, directoare
a Inspectoratului Social de Stat

PLANUL DE ACȚIUNI AL INSPECTORATULUI SOCIAL DE STAT – 2026

Viziunea autorității

Viziunea Inspectoratului Social de Stat este să devină perceput ca garant al corectitudinii și transparenței în sistemul de asistență socială, contribuind la consolidarea unei societăți echitabile și incluzive în Republica Moldova.

Misiunea autorității

Misiunea Inspectoratului Social de Stat – certificarea capacității prestatorilor de servicii sociale și de exercitare a controlului de stat în domeniul asistenței sociale.

Indicatori de performanță instituțională

Nr.	Domeniu (opțional)	Indicatori de performanță	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință (2025)	Valoarea țintă (2026)	Responsabil de prezentarea datelor	Responsabil de implementare
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.		Gradul de creștere a numărului de prestatori de servicii sociale evaluați din totalul prestatorilor incluși în Graficul anual de acreditare, aprobat.	%	Trimestrială	82%	84%	Secția acreditare	Secția acreditare
2.		Nivelul de digitalizare a serviciului de acreditare a prestatorilor de servicii sociale	%	Trimestrială	33%	66%	Secția acreditare	Secția acreditare
3.		Ponderea misiunilor de control efectiv realizate din totalul misiunilor planificate	%	Trimestrială	90%	92%	DIPAS/ DISS	DIPAS/ DISS
4.		Gradul de conformare a paginii web oficiale a ISS la cerințele HG nr. 728 din 26.09.2023 cu privire la paginile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora	%	Trimestrială	100% cerințe conformate	100%	SRUCP	SRUCP
5.		Nivelul de transparență a activității autorității	%	Trimestrială	80%	100%	SRUCP	SRUCP
6.		Gradul de asigurare cu personal a autorității publice	%	Trimestrială	0,8%	0,8%	SRUCP	SRUCP
7.		Rata fluctuației personalului din cadrul autorității publice	%	Trimestrială	0,18 %	0,16%	SRUCP	SRUCP
8.		Ponderea angajaților instruiți cu cel puțin 40 ore anual	%	Trimestrială	75%	90%	SRUCP	SRUCP

Obiective

I. Obiectiv: CREȘTEREA EFICACITĂȚII ȘI EFICIENȚEI ACTIVITĂȚII DE CONTROL SOCIAL DE STAT ÎN DOMENIUL PRESTAȚIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI SERVICIILOR SOCIALE

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/ anul 2025	Valoarea țintă/ anul 2026	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1.	Entitățile respectă prevederile legale în procesul de stabilire și acordare a prestațiilor de asistență socială	% Implementării recomandărilor ISS înaintate entităților supuse controlului	45%	47%	DIPAS
2.	Entitățile respectă prevederile legale în procesul de stabilire și acordare a serviciilor sociale	% Implementării recomandărilor ISS înaintate entităților supuse controlului	46%	48%	DISS

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri
1.	Nerealizarea misiunilor de control planificate;
2.	Nerealizarea în termen a misiunilor de control planificate;
3.	Sintetizarea rezultatelor misiunilor de control într-un termen tergiversat;
4.	Întârzierea sintetizării datelor privind nivelul de implementare a recomandărilor din cauza neprezentării în termenul stabilit a informațiilor de către entitățile supuse controlului;
5.	Sistemul Informațional Automatizat "Asistență Socială" (SIAAS) generează erori la evaluarea cererilor de ajutor social;
6.	Dificultăți în procesul de control a cererilor înregistrate în Sistemul Informațional Vulnerabilitate Energetică (SIVE).

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1.	Controlul respectării prevederilor legislației la stabilirea și acordarea prestațiilor de asistență socială	92% din misiunile de control a prestațiilor de asistență socială planificate pentru anul 2026 realizate.	120,0	Bugetul instituției (subprogramul 9017)	01.02.2026	31.12.2026	DIPAS	Alina Dașcov - șef direcție	Planul de activitate al DIPAS pentru anul 2026
2.	Controlul respectării prevederilor legislației la	92% din misiunile de control a serviciilor sociale			01.02.2026	31.12.2026	DISS	Boris Vizir - șef direcție	Planul de activitate al

	stabilirea și acordarea serviciilor sociale	planificate pentru anul 2026 realizate.							DISS pentru anul 2026
3.	Monitorizarea recomandărilor înaintate entităților supuse controlului	Nivelul de implementare a recomandărilor în creștere cu 2% comparativ cu perioada anului precedent.			01.01.2026	31.12.2026	DIPAS DISS	Alina Dașcov -șef direcție Boris Vizir - șef direcție	Planul de activitate al DIPAS și DISS pentru anul 2026
4.	Actualizarea/Revizuirea și aprobarea cadrului normativ intern în domeniul de control al prestațiilor de asistență socială și serviciilor sociale	Metodologii de control a prestațiilor de asistență socială și serviciilor sociale - elaborate și aprobate	—	—	01.01.2026	31.03.2026	DIPAS DISS	Alina Dașcov -șef direcție Boris Vizir - șef direcție	Planul de activitate al DIPAS și DISS pentru anul 2026
		Fișe de control a prestațiilor de asistență socială și a serviciilor sociale	—	—	01.03.2026	31.12.2026	DIPAS DISS	Alina Dașcov - șef direcție Boris Vizir - șef direcție	Planul de activitate al DIPAS și DISS pentru anul 2026
5.	Revizuirea și actualizarea modului „Inspekția Socială” din Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială”, conform modificărilor intervenite în cadrul normativ	100% din cererile de ajutor social sunt verificate prin intermediul Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială”	—	—	01.01.2026	31.12.2026	DIPAS	Alina Dașcov -șef direcție	Planul de activitate al DIPAS și 2026
6.	Revizuirea și actualizarea cerințelor tehnice pentru dezvoltarea aplicației destinate controlului cererilor înregistrate în <i>Sistemul Informațional</i>	Cerințe tehnice revizuite, actualizate și prezentate MMPS	—	—	01.02.2026	31.12.2026	DIPAS	Alina Dașcov -șef direcție	Planul de activitate al DIPAS pentru anul 2026

	Vulnerabilitate Energetică (SIVE), conform modificărilor operate în cadrul normativ al domeniului de referință.								
II. Obiectiv: EFICIENTIZAREA SERVICIULUI DE ACREDITARE A PRESTATORILOR DE SERVICII SOCIALE									
Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/ anul 2025	Valoarea țintă/ anul 2026	Subdiviziune responsabilă				
1	2	3	4	5	6				
1.	Prestatorii de servicii sociale sunt evaluați pentru acreditare, conform Graficului anual de acreditare, aprobat.	% prestatorilor de servicii sociale evaluați din numărul prestatorilor stabiliți în graficul anual de acreditare	100%	100%	SA				
2.	Procedura de acreditare a prestatorilor de servicii sociale este digitalizată	% prestatorilor de servicii sociale care au depus cereri de acreditare online din numărul celor stabiliți în graficul anual de acreditare	33%	66%	SA				
Nr.	Riscuri								
1.	Nerealizarea Graficului anual de acreditare a prestatorilor de servicii sociale.								
2.	Dificultăți la angajarea experților în procesul de acreditare a serviciilor sociale								
3.	Tergiversarea aprobării/neaprobarea prevederilor normative referitoare la digitalizarea procedurii de acreditare a prestatorilor de servicii sociale								
4.	Resurse umane insuficiente pentru elaborarea cadrului metodologic referitor la procedurile de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii sociale								
5.	Nerealizarea instruirii prestatorilor de servicii sociale								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
7.	Elaborarea și aprobarea Graficului anual de acreditare a prestatorilor de servicii sociale	Graficul anual de acreditare elaborat și aprobat	—	—	02.01.2026	15.01.2026	SA	Mariana Iorga – șef secție	Planul de activitate al SA pentru anul 2026
8.	Evaluarea capacității presatorilor de acordare a serviciilor sociale, conform cererilor depuse la ISS.	100% din cererile, conform graficului anual de acreditare a prestatorilor de servicii sociale sunt evaluate.	993,1	Bugetul instituției (subprogra mul 9017)	02.01.2026	31.12.2026	SA	Mariana Iorga – șef secție	Planul de activitate al SA pentru anul 2026

9.	Digitalizarea procesului de acreditare a prestatorilor de servicii sociale	1.Prestatorii de servicii aplică cererea online; 2.Registrul electronic al prestatorilor de servicii actualizat.			02.01.2026	31.12.2026	ISS Parteneri (SC)	Mariana Iorga – șef secție	Planul de activitate al SA pentru anul 2026
10.	Evaluarea prestatorilor de servicii sociale solicitanți de acreditare inițială.	1. 100% de cereri de acreditare inițială sunt evaluate 2. Registrul electronic al prestatorilor de servicii actualizat.			02.01.2026				Planul de activitate al SA pentru anul 2026
11.	Revizuirea și aprobarea cadrului normativ intern privind procesul de acreditare	1.Ghidul prestatorilor de servicii sociale elaborat și aprobat; 2.Ghidul experților în procedura de evaluare a serviciilor sociale elaborat și aprobat; 3.Fișele de evaluare și autoevaluare revizuite/elaborate/aprobate.		Finanțare externă	02.01.2026	31.12.2026	ISS Parteneri (SC)	Mariana Iorga – șef secție	Planul de activitate al SA pentru anul 2026
12.	Instruirea prestatorilor de servicii sociale și a experților	Planul de instruire elaborat și aprobat		Finanțare externă	01.07.2026	31.12.2026	ISS Parteneri (SC)	Mariana Iorga – șef secție	Planul de activitate al SA pentru anul 2026

III. Obiectiv: SPORIREA EXPERIENȚEI PROFESIONALE A PERSONALULUI ISS

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/ anul 2025	Valoarea țintă/ anul 2026	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1.	Angajații sunt susținuți în dezvoltarea abilităților profesionale și motivați în atingerea potențialului lor maxim de productivitate	Numărul de ore de instruire	40	40	SRUCP

2.	Personalul înțelege și aplică corect metodologiile și procedurile de lucru pe domenii de activitate	Gradul de performanță profesională medie în cadrul ISS	Foarte bine	Foarte bine	SRUCP				
Nr. Riscuri									
1.	Recrutarea formatorilor								
2.	Insuficiența de timp pentru participare la instruiți din cauza implicării angajaților la îndeplinirea activităților legate de funcțiile de bază ale entității.								
3.	Insuficiența resurselor financiare pentru plata serviciilor de formare.								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
13.	Dezvoltarea abilităților profesionale ale personalului	1. Planul anual de instruire elaborat și aprobat ; 2. 100% din personalul ISS va beneficia de instruiți; 3. Nr. orelor de instruire per angajat va constitui minim 40 ore.	91,2	Bugetul instituției	01.01.2026	31.12.2026	SRUCP SE	Eleonora Pleșca – șefa SRUCP; Tatiana Lupu, șefa SE	Planul de activitate al SRUCP pentru anul 2026
14.	Revizuirea și actualizarea cadrului normativ intern al subdiviziunilor și entității	Cadrul normativ pe domenii de activitate revizuit, actualizat, aprobat.	—	—	01.01.2026	30.06.2026	SRUCP SE DIPAS DISS SA	Eleonora Pleșca; Tatiana Lupu; Alina Dașcov; Boris Vizir; Mariana Iorga.	Planul de activitate al subdiviziunilor ISS pentru anul 2026
IV. Obiectiv: DEZVOLTAREA INSTITUȚIONALĂ ȘI ORGANIZAREA SISTEMULUI DE CONTROL INTERN MANAGERIAL									
Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/ anul 2025	Valoarea țintă/ anul 2026	Subdiviziune responsabilă				
1	2	3	4	5	6				
1.	Activitatea ISS este în corespundere cu cerințele cadrului normativ	% corespunderii cu cerințele cadrului normativ privind CIM	≥ 80% Parțial conform	≥ 82% Parțial conform	SRUCP SE DIPAS DISS SA				

2.	Riscurile la implementarea activităților planificate sunt monitorizate și gestionate	% Subdiviziunile ISS dispun de Registrul riscurilor pe domenii de activitate aprobate	100%	100%	SRUCP SE DIPAS DISS SA				
Nr. Riscuri									
1.	Tergiversarea elaborării raportului privind organizarea și funcționarea sistemului de control intern managerial pentru anul 2025								
2.	Tergiversarea termenului de emitere și publicare a declarației de răspundere managerială pentru anul 2025								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
15.	Organizarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial în cadrul ISS	1. Plan de acțiuni elaborat și aprobat; 2. Grup de lucru responsabil de gestionarea riscurilor format și aprobat; 3. Registrul consolidat al riscurilor elaborat și aprobat; 4. Procesele de bază descrise și aprobate.	—	—	02.01.2026	31.03.2026	SRUCP SE DIPAS DISS SA	Eleonora Pleșca; Tatiana Lupu; Alina Dașcov; Boris Vizir; Mariana Iorga.	Planul de activitate al subdiviziunilor ISS pentru anul 2026
16.	Raportarea controlului intern managerial și emiterea declarației de răspundere managerială	1. Raport privind organizarea și funcționarea sistemului de control intern managerial pentru anul 2025 elaborat; 2. Declarația de răspundere managerială pentru anul 2025 emisă și publicată în termenii stabiliți.	—	—	15.01.2026	09.02.2026	SRUCP SE DIPAS DISS Secția acreditare	Eleonora Pleșca; Tatiana Lupu; Alina Dașcov; Boris Vizir; Mariana Iorga.	Planul de activitate al subdiviziunilor ISS pentru anul 2026